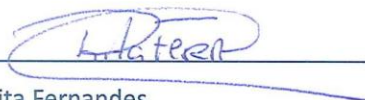


Melhorar as nossas taxas de conclusão, de empregabilidade e prosseguimento de estudos e de satisfação global sempre foi um objetivo, agora real com o sistema da qualidade. A monitorização constante e a análise partilhada dos resultados permitem-nos traçar, com maior rigor, o caminho a percorrer e corrigir, atempadamente, desvios relativamente às metas que queremos atingir.

Este segundo ano (março 2022 - março 2023) é caracterizado como um período de esforço difícil e exigente na consolidação de algumas práticas de gestão, atendendo ao contexto atual da Instituição, quer pelo clima de incerteza em relação ao futuro da Escola quer pela demora na formulação de uma estratégia de futuro. Envolver e comprometer os Stakeholders, quer externos quer internos, tem sido um trabalho muito desafiador, sobretudo na capacidade de saber gerir/lidar com a forte resistência à mudança de alguns funcionários ou com a fraca disponibilidade evidenciada (sobretudo) pelos colaboradores externos (prestadores de serviços), factores que têm exigido uma grande persistência e resiliência dos responsáveis pela implementação dos novos processos organizacionais.

Enquanto escola com uma missão muito bem definida, procuramos sempre a melhoria continua com vista à satisfação dos nossos *Stakeholders* e é com esse objetivo que assumimos o compromisso perante a Qualidade de melhorar, continuamente, a eficácia dos processos internos através de vários mecanismos e estratégias de monitorização.

Os Relatores



Rita Fernandes
(Responsável da qualidade)
(Vogal da gerência)

Coimbra, 28 de abril de 2023